

Zásady zpracování osobních údajů

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Společnost **Kloubíme s.r.o.**, IČO: 089 62 685, se sídlem Vejprnická 1230/141, Skvrňany, 318 00 Plzeň, zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Plzni pod spisovou značkou C 39529 (dále jen „**Provozovatel**“), jako Provozovatel webových stránek <https://kloubime.cz/> (dále jen „**Portál**“), zpracovává osobní údaje návštěvníků Portálu v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (dále jen „**Nařízení**“) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZOÚ**“).
- 1.2. Provozovatel je ve smyslu platných právních předpisů v oblasti ochrany osobních údajů správcem osobních údajů. Shromažďuje, uchovává a jinak zpracovává osobní údaje návštěvníků Portálu pro výkon své podnikatelské činnosti, jakož i pro potřeby plnění právních povinností Provozovatele. Jednotlivé účely, pro které jsou osobní údaje zpracovávány, jsou podrobně uvedeny níže.
- 1.3. V souladu s čl. 37 odst. 1 písm. b) Nařízení ve spojení s § 27 ZZOÚ jmenoval Provozovatel pověřence pro ochranu osobních údajů, který mimo jiné dohlíží na to, aby veškeré zpracování osobních údajů probíhalo v souladu s právními předpisy. Provozovatele a Pověřence lze kontaktovat poštou na adrese sídla Provozovatele, prostřednictvím e-mailu info@kloubime.cz nebo na tel. +420 **601 387 444**. Na pověřence pro ochranu osobních údajů se návštěvníci Portálu mohou obracet při realizaci jejich práv, jak jsou tato níže vymezena a jak tato plynou z platných právních předpisů v oblasti ochrany osobních údajů.
- 1.4. Tyto zásady zpracování osobních údajů se vztahují na všechny osobní údaje shromážděné Provozovatelem prostřednictvím Portálu nebo jiných zdrojů v souvislosti s plněním smluvních povinností, právních povinností, oprávněných zájmů či souhlasu a popisují způsoby využívání a ochrany osobních údajů ze strany Provozovatele.

2. Účely zpracování osobních údajů

- 2.1. Provozovatel může zpracovávat osobní údaje návštěvníků Portálu pro následující účely:
 - Plnění smluvního vztahu (čl. 6 odst. 1 písm. b) Nařízení): Osobní údaje jsou zpracovávány za účelem zajištění a realizace smluvních závazků Provozovatele vůči zákazníkům, resp. návštěvníkům Portálu.
 - Zlepšení kvality služeb, vývoj služeb nových zajištění bezpečnosti při využívání a provozu Portálu (čl. 6 odst. 1 písm. a) a f) Nařízení): Provozovatel průběžně zlepšuje své služby a vyvíjí nové produkty na základě zákaznických preferencí a potřeb, které zjišťuje prostřednictvím dotazníků, analýz na webu/Portálu a dalších prostředků.

- Marketingové účely (čl. 6 odst. 1 písm. a) a f) Nařízení): Provozovatel sleduje návštěvnost, chování návštěvníků Portálu a další anonymizované údaje, aby poskytovala relevantní obsah a vyvíjela služby podle zájmu návštěvníků Portálu.
- Účetní, daňové a archivační účely (čl. 6 odst. 1 písm. c) Nařízení): Osobní údaje jsou zpracovávány dle platné účetní, daňové a případně archivační legislativy.
- Plnění zákonných povinností (čl. 6 odst. 1 písm. c) Nařízení): Provozovatel plní své zákonné povinnosti, včetně poskytování informací orgánům veřejné moci, pokud to vyžadují právní předpisy.

3. Zpracovávané osobní údaje

- 3.1. Provozovatel zpracovává osobní údaje návštěvníků Portálu v rozsahu nezbytném pro různé účely, které zahrnují:

Jméno a příjmení:	Uvedená data jsou zpracovávána pro účely plnění smluvního vztahu, zajištění bezpečnosti poskytovaných služeb a zlepšování kvality poskytovaných služeb, včetně vývoje nových. Údaje mohou být také využity pro zasílání obchodních sdělení a nabídek produktů a služeb Provozovatele, pro účetní a daňové účely a pro splnění ostatních zákonných povinností.
Cookies:	Slouží ke zvýšení bezpečnosti, zobrazování relevantních reklam na základě zájmů návštěvníka a k analýzám a měření návštěvnosti.
IP adresa:	Používá se k zajištění bezpečnosti, analýze návštěvnosti a splnění zákonných povinností.
E-mail:	E-mailová adresa je využívána k plnění smluvních vztahů, zajištění bezpečnosti, zlepšení kvality služeb, zasílání obchodních sdělení, účetním a daňovým účelům.
Telefon:	Číslo telefonu je zpracováváno pro účely plnění smluvního vztahu, zajištění bezpečnosti, pro marketingové a obchodní potřeby Provozovatele.

4. Zpřístupnění osobních údajů

- 4.1. Osobní údaje mohou být zpřístupněny pouze oprávněným zaměstnancům Provozovatele nebo jeho (externím) zpracovatelům (IT správcům, poskytovatelům webhostingu, poskytovatelům analytických a marketingových služeb, případně poskytovatelům účetních nebo daňových služeb), a to v nezbytném rozsahu pro účely zpracování osobních údajů. Provozovatel může poskytovat osobní údaje třetím stranám za účelem vyřízení požadavků návštěvníků Portálu, svých zákazníků. Návštěvník Portálu bere na vědomí, že jeho osobní údaje mohou být uloženy v datacentrech, zejména v datacentrech společnosti Google LLC/

Meta Platforms (může docházet k přenosu, resp. uchovávání dat o osobních údajích mimo EHP), případně datacentrech jiných, jejichž provoz je v souladu s evropskými standardy ochrany osobních údajů.

5. Použití cookies

5.1. Provozovatel používá při provozu Portálu cookies k ukládání identifikátorů a informací o zařízení návštěvníka Portálu, aby mohl zlepšit, zabezpečit a přizpůsobit obsah svých služeb, a to:

- Technická cookies: tato cookies slouží k tomu, aby Portál fungoval správně;
- Funkční cookies: tato cookies usnadňují používání Portálu;
- Analytické a marketingové cookies: tato cookies pomáhají vylepšit provoz Portálu a nabídku produktů a služeb Provozovatele. Analytické cookies jsou shromažďovány a posléze anonymizovány. Anonymizované cookies již nelze přiřadit konkrétnímu návštěvníku Portálu, tedy žádné konkrétní osobě. Tato cookies jsou využívány pouze na základě vašeho souhlasu, který můžete kdykoli odvolat.
- Zjištění informací o prohlížení reklam. Pomocí cookies je na Portálu upravována a správně cílena reklama podle chování návštěvníků Portálu. Tato cookies jsou využívány pouze na základě vašeho souhlasu, který můžete kdykoli odvolat.

5.2. Při procházení Portálu Provozovatel zaznamenává IP adresu návštěvníka Portálu, jak dlouho se na Portálu zdrží a ze které stránky přichází. Používání cookies lze nastavit pomocí internetového prohlížeče/cookies lišty. Většina internetových prohlížečů je automaticky přijímá již ve výchozím nastavení. Portál lze procházet také v režimu, který neumožňuje sbírání osobních údajů vyjma osobních údajů nezbytných pro provoz Portálu.

6. Doba uchování osobních údajů

6.1. Provozovatel uchovává osobní údaje po nezbytnou dobu pro zajištění práv a povinností vyplývajících ze smlouvy a zákonných povinností nebo po dobu platnosti uděleného souhlasu. Provozovatel uchovává a shromažďuje osobní údaje po dobu trvání smluvního vztahu a 3 roky po jeho skončení (pro případ právních nároků), pro marketingové účely 3 roky ode dne obdržení osobních údajů, k naplnění zákonné povinnosti Provozovatele archivovat dokumentaci, pro účetní nebo daňové potřeby po dobu 10 let. V případě osobních údajů zpracovávaných na základě souhlasu (čl. 6 odst. 1 písm. a) Nařízení) návštěvníka Portálu (subjektu osobních údajů) jsou osobní údaje zpracovávány a uchovány nejdéle do doby, než návštěvník Portálu sám písemně požádá o vymazání svých dat z databáze Provozovatele. K výmazu dat (využití práva být zapomenut) dojte neprodleně, nejpozději však do 30 dnů od doručení důvodné žádosti návštěvníka Portálu Provozovateli. Jde-li o osobní údaje, k jejichž uchovávání klade Provozovateli povinnost zákon, dojde k výmazu osobních údajů obratem po uplynutí zákonem stanovené doby (archivace).

7. Práva subjektů zpracování osobních údajů

7.1. Jako subjekt údajů má návštěvník Portálu práva, která můžete uplatnit:

- právo na přístup ke svým osobním údajům dle čl. 15 Nařízení / § 28 ZZOÚ;
- právo na opravu osobních údajů dle čl. 16 Nařízení / § 29 ZZOÚ;
- právo na výmaz (právo být zapomenut) osobních údajů dle čl. 17 Nařízení / § 29 ZZOÚ;
- právo na omezení zpracování dle čl. 18 Nařízení / § 29 ZZOÚ;
- právo na přenositelnost údajů dle čl. 20 Nařízení;
- právo vznést námitku proti zpracování dle čl. 21 Nařízení, případně právo požadovat vysvětlení, pokud se domníváte, že došlo k narušení ochrany vašich údajů;
- právo odvolat souhlas se zpracováním v písemné formě doručené doporučeně na adresu správce osobních údajů (doporučená forma doručení písemnosti, aby se minimalizovalo riziko zneužití);
- právo podání stížnosti Úřadu pro ochranu osobních údajů dle § 27 písm. d) ZZOÚ. V tomto případě bychom rádi dostali příležitost vyřešit Vaše případné stížnosti či námitky ke zlepšení našich služeb, nicméně máte právo si stěžovat přímo Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, tel. +420 234 665 111, email posta@uoou.gov.cz, www.uoou.cz, ID datové schránky: qkbaa2n.

8. Souhlas s poskytnutím osobních údajů

8.1. Provozovatel získává dobrovolný souhlas návštěvníka Portálu (požadavek na svobodný souhlas) se zařazením poskytnutých údajů do databáze Provozovatele, jejich využitím pro potřeby zaslání obchodních sdělení a nabídek a jejich následným zpracováním dle dispozic sjednaných na Portálu a zásadách zpracování osobních údajů nebo obchodních podmínkách vázících se k provozu Portálu.

9. Automatizované rozhodování a profilování

9.1. Provozovatel neprovádí automatizované rozhodování ani profilování, které by mělo právní účinky pro subjekty údajů. V případě využití marketingových nástrojů může docházet k profilování na základě souhlasu subjekty údajů.

10. Účinnost a platnost zásad zpracování osobních údajů

10.1. Veškeré právní vztahy vznikající v souvislosti se zpracováváním osobních údajů se řídí právním řádem České republiky, a to bez ohledu na to, odkud byl přístup k nim realizován. K řešení případných sporů vzniklých v souvislosti s ochranou soukromí mezi návštěvníkem Portálu a Provozovatelem jsou příslušné české soudy.

10.2. Znění těchto zásad zpracování osobních údajů může Provozovatel změnit či doplňovat, přičemž aktuální verze bude vždy zveřejněna na Portálu.

10.3. Zásady zpracování osobních údajů jsou platné a účinné od **1.5.2025**.